

OVERZICHT & RICHTLIJNEN: PRIVACY SOFTWARE

GOOILANDSCHOOL

Als gevolg van het gebruik van steeds meer online (webbased) software op school, zijn er de afgelopen jaren veel vragen ontstaan over de privacy van de leerlingen. Wat gebeurt er nu daadwerkelijk met de gegevens van de leerlingen? Hoe springt de school hiermee om, hoe gaan de (software)leveranciers hier mee om en hoe creëren wij als school een situatie waarin digitale leermiddelen te gebruiken zijn zonder alle gegevens van de leerlingen op straat te gooien.

ONZE SOFTWARE

De Gooilandschool gebruikt de volgende software, waar privacy mogelijk een probleem zou kunnen vormen:

- Basispoort (waaronder software van: Zwijsen, Noordhoff, Malmberg)
- Snappet
- Deklas.nu (Heutink)
- Parnassys (leerlingvolgsysteem)
- Reken tuin / taalzee (uitgever: Oefenweb)

BASISPOORT

Basispoort is een dienst van de verschillende (grote) uitgeverijen, die het mogelijk maakt om met een enkele inlogcode bij de producten van de uitgeverijen in te loggen. Het gebruik van basispoort is een vereiste van de uitgeverijen om van hun software gebruik te kunnen maken.

- De leerling gegevens die Basispoort verwerkt zijn: Basispoort ID (aangemaakt door Basispoort), voornaam, achternaam, tussenvoegsel, geboortedatum, leerlingkey, groepskey, groepsnaam, jaargroep, geslacht en BRIN;

Beveiliging:

Basispoort treft technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Basispoort laat bij iedere nieuwe major release van haar dienst een onafhankelijke beveiligingsaudit uitvoeren en voert hierover overleg met de PO-Raad. Scholen kunnen contact opnemen met Basispoort voor meer informatie over de beveiligingsaudit en een third party mededeling.

Het gebruik van de inlogfunctionaliteit van de Basispoortdienst verloopt via een beveiligde https-verbinding, waarbij gegevens worden versleuteld.

<http://info.basispoort.nl/Privacy.aspx>

ZWIJSEN, NOORDHOFF EN MALMBERG

Aangesloten bij: Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy

<http://documentatie.zwijsen.nl/privacyconvenant/Bewerkersovereenkomst-Zwijsen.pdf>

<http://www.malmberg.nl/Disclaimer/Privacy-Verklaring-Primair-Onderwijs.htm>

<http://www.noordhoffuitgevers.nl/wps/portal/privacy>

SNAPPET

Snappet heeft in het verleden volgens het CBP de privacy van leerlingen geschonden. Sindsdien hebben zij hun werkwijze aangepast en zij zijn nu niet langer in overtreding.

<http://www.nationaleonderwijsgids.nl/basisonderwijs/nieuws/27661-cbp-snappet-overtreedt-wet-niet-langer-bij-verwerking-leerresultaten.html>

Bij Snappet kunnen door de school een aantal keuzes worden gemaakt over de privacy van leerlingen. Op dit moment gebruiken wij als school twee aanvullende instellingen, die aan snappet “niet direct identificeerbare gegevens” terugkoppelen. Het voordeel voor de school én leerlingen is hierbij dat leerkrachten de volgende extra informatie tot hun beschikking hebben:

- “In dit overzicht staat voor elke opgave per leerling of hij/zij de opgave goed of fout beantwoord heeft. De individuele leerling gegevens zijn in deze overzichten niet direct identificerend opgenomen.”
- “In dit overzicht staat voor elk leerdoel, vak en over alle vakken heen per leerling de actuele vaardigheid. De individuele leerling gegevens zijn in deze overzichten niet direct identificerend opgenomen.”

Zie voor aanvullende informatie over deze twee opties: <https://nl.snappet.org/bewerkingen-persoonsgegevens/>

Als school hebben wij Snappet géén toestemming gegeven voor:

- Het adviseren van de Opdrachtgever met betrekking tot het verbeteren van leerprestaties na voorafgaande additionele opdracht van de Opdrachtgever (school).
- Het beschikbaar stellen, na instructie van de Opdrachtgever, van een set (persoons)gegevens aan onderzoekinstellingen na voorafgaande additionele opdracht van de Opdrachtgever (school).
- Het adviseren van de Opdrachtgever met betrekking tot het vaststellen van het curriculum na voorafgaande additionele opdracht van de Opdrachtgever (school).

DEKLAS.NU (HEUTINK)

Ons netwerk wordt beheerd door Heutink, onder de naam Deklas.nu. Tot voor kort was er een koppeling tussen ons leerling administratie systeem, Basispoort en Deklas.nu. De koppeling tussen Basispoort en Deklas.nu is ongeveer een maand geleden gedeactiveerd, via deze route beschikt Heutink dan ook niet meer over leerling gegevens.

Omdat Heutink onze netwerkbeheerder is, hebben de medewerkers van Heutink toegang tot alle documenten op onze server. Zij maken alleen op ons verzoek gebruik van deze toegang, bijvoorbeeld voor het herstellen van per abuis verwijderde bestanden. Verder is Heutink ISO 27001 gecertificeerd, dit houdt in dat hun medewerkers worden gescreend en geheimhouding onderdeel is van hun contract.

Heutink is aangesloten bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

PARNASSYS

Parnassys is ons leerling administratie systeem, hierin worden leerling gegevens (persoons- en leerresultaten) opgeslagen.

Parnassys is momenteel bezig met het opstellen van een nieuwe gebruikersovereenkomst die gebaseerd is op het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. Parnassys is ISO 27001 gecertificeerd waardoor hun medewerkers ook een geheimhoudingsplicht in hun contract hebben.

Het is medewerkers van Parnassys alleen toegestaan om leerling gegevens te bekijken wanneer daar door de school opdracht voor wordt gegeven. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer er een probleem is met het uitwisselen van leerling gegevens met de leerling registratie van de overheid (BRON / DUO).

<https://www.parnassys.nl/privacy.php>

OEFENWEB

De school maakt sinds dit jaar voor enkele leerlingen ook gebruik van de programma's Rekentuin en Taalzee, welke onder uitgever "Oefenweb vallen.

Het privacy reglement van oefenweb is te vinden op: <https://app.rekentuin.nl/files/privacyverklaring.pdf>

Oefenweb maakt gebruik van gegevens die verzameld worden voor wetenschappelijk onderzoek en om hun product te verbeteren, deze gegevens worden echter geanonimiseerd. Ouders hebben de mogelijkheid om aan te geven dat ze niet wensen dat de gegevens van hun kinderen voor onderzoek worden gebruikt. Oefenweb gebruikt deze resultaten dan niet voor onderzoeksdoeleinden.

RICHTLIJNEN VAN DE GOOILANDSCHOOL

De medewerkers van de Gooilandschool hebben voor alle van de hierboven genoemde software inloggegevens. Met deze inloggegevens kan inzicht worden verkregen in leerresultaten en persoonsgegevens van leerlingen. Daarom hanteren wij voor deze software een wachtwoordbeleid:

- Wachtwoorden moeten voldoen aan een aantal eisen
- Wachtwoord moeten eens in de zoveel tijd worden gewijzigd (dit kan per programma verschillen, maar meestal maximaal 6 maanden)
- Het is medewerkers van de school niet toegestaan om deze wachtwoorden te delen met anderen.

De PO- en VO-raad hebben het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy ondertekend namens alle scholen in Nederland. De Gooilandschool is hier dus ook bij aangesloten. U kunt alles over het convenant lezen op: <http://www.privacyconvenant.nl/>